

Op het kaartje dat je hebt gekregen bij deze folder staat hoe je mij kunt bereiken.

Je kunt ook bellen of mailen naar het algemene nummer of e-mailadres van het AKJ.

T 088 555 10 00

E info@akj.nl

www.akj.nl

Heb je te maken met de jeugdzorg? Dan is deze folder voor jou belangrijk.

Juni 2010



akj Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg

Ik werk bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg, kortweg het AKJ. Dat is een onafhankelijke stichting. Ik ben dus niet in dienst van de instelling waar jij hulp krijgt.

De vertrouwenspersonen van deze stichting komen op voor de belangen van cliënten van de jeugdzorg. Ook jouw belangen!

Ik ga zorgvuldig om met jouw gegevens.

Ontevreden over de vertrouwenspersoon? Probeer dat eerst te bespreken met jouw vertrouwenspersoon. Meestal kom je er samen wel uit.

Durf of wil je dat niet, bel of mail naar het kantoor van het AKJ. Wij helpen je verder. Wij kunnen je meer vertellen over hoe je een klacht kunt indienen (bij het AKJ of onze externe klachtencommissie).

Kijk voor meer informatie op: www.akj.nl

akj Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg

De vertrouwenspersoon is er voor jou





Jouw belang voorop

Ik ben jouw vertrouwenspersoon.

Ik ondersteun je graag, dat kost jou niets.

Bel of mail mij als je:

- ▶ een vraag hebt over de jeugdzorg
- ▶ ontevreden bent met de hulpverlening die je krijgt
- ▶ iets niet aan je ouders, pleegouders, de groepsleiding of je gezinsvoogd durft te vertellen

Wat kan ik voor jou doen?

Ik luister naar je.

Ik geef antwoord op jouw vragen.

Ik leg uit hoe de hulpverlening werkt.

Ik ga samen met jou een oplossing zoeken voor jouw problemen met de hulpverlening.

Ik kan met je meegaan naar gesprekken die hierover gaan.

Ik vertel je over jouw rechten.

Ik kan je helpen bij het schrijven van een klachtbrief.

Onder ons

Als je mij iets vertelt dat gevaarlijk is voor jou of de mensen om jou heen, dan ben ik verplicht daar iets mee te doen. Vaak betekent dat dat ik het wel aan anderen moet vertellen. Jouw veiligheid staat voorop. Ik bespreek altijd eerst met jou hoe we dat gaan doen. De rest blijft onder ons.

