



PERSBERICHT

Vertrouwenspersonen jeugdhulp doen werk goed

12 februari 2016

Vandaag vraagt de Kinderombudsman aandacht voor jongeren in justitiële jeugdinrichtingen en jeugdzorgplusinstellingen. Een kwetsbare groep die afhankelijk is van de zorg, aandacht en ondersteuning van de pedagogisch medewerkers van die instellingen. In zijn rapport is de Kinderombudsman kritisch over de klachtafhandeling in deze instellingen.

Het AKJ - vertrouwenspersonen in de jeugdhulp - ondersteunt jongeren in de jeugdhulp, echter niet in de justitiële jeugdinrichtingen. Onze vertrouwenspersonen gaan wekelijks naar jeugdzorgplusinstellingen in heel Nederland. Door jongeren te bezoeken op de groepen zijn ze goed bij hen bekend. Jongeren kunnen zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon bij vragen, problemen of klachten.

Op de groepen voeren vertrouwenspersonen gesprekken met jongeren waarin ze ondersteuning bieden, onder andere bij het uiten van klachten. Onze vertrouwenspersonen signaleren situaties waarin jongeren zich niet vrij voelen om te vertellen wat hen dwars zit. Wanneer dat het geval is maken de vertrouwenspersonen dat meteen kenbaar en bespreken ze dit in de instelling.

In ons werk draait het altijd om de jongere; we maken de klacht bespreekbaar vanuit zijn of haar perspectief. Daarom laten onze vertrouwenspersonen niet los tot het moment dat de jongere zich gehoord weet in zijn vraag of klacht.

Dit onafhankelijke vertrouwenswerk is vastgelegd in de Jeugdwet. Wij zien dat de betrokkenheid vanuit de instellingen groot is; het is ook in hun belang om klachten goed af te handelen. Wij zijn verheugd dat in het rapport van de Kinderombudsman wordt vastgesteld dat de vertrouwenspersonen hun werk goed doen. Het sterkt ons dat gezien wordt dat wij onze missie - *we willen dat kinderen en ouders met vertrouwen verder kunnen in de jeugdhulp* - met succes uitvoeren.

Noot voor de redactie: Neem voor meer informatie contact op met Jenine Timmers, directeur-bestuurder van het AKJ, 020 5219950. Het AKJ is voor jongeren en ouders bereikbaar via 088 555 1000, www.akj.nl, per email en per chat.