

	Titel	AKJ Privacyverklaring
	Goedgekeurd MT	28 mei 2018
	Datum volgende evaluatie	1 mei 2020
	Frequentie evaluatie	1 x per 2 jaar
	Proceseigenaar	Directeur-bestuurder

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens

AKJ – vertrouwenspersonen in de jeugdhulp

Directeur-bestuurder

IJsbaanpad 9-11

1076 CV Amsterdam

088 555 1000

info@akj.nl

Functionaris gegevensbescherming

De rol van Functionaris gegevensbescherming is belegd bij de Beleidsmedewerker-bestuurssecretaris. Contactgegevens: Annelies Beindorff, bereikbaar via 088 555 1000 en info@akj.nl.

Persoonsgegevens

Als organisatie verwerken wij persoonsgegevens van cliënten, medewerkers van instanties waar vertrouwenswerk wordt uitgevoerd, medewerkers AKJ en van derden (zoals leveranciers of andere externe partners). Onder persoonsgegeven wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene') verstaan. De informatie dient direct of indirect (door middel van herleiding) te kunnen leiden tot identificatie van een natuurlijk persoon.

Onze basis voor verwerking van persoonsgegevens

- We verwerken alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn in het kader van onze dienstverlening of de uitvoering van een overeenkomst.
- We gaan zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens en houden ons hierbij aan de geldende wetgeving.
- We zijn transparant over welke persoonsgegevens we verwerken.
- Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik.
- We passen onze manier van werken steeds aan op basis van nieuwe inzichten op het gebied van privacy.
- We maken gebruik van feedback voor verbeteringen in ons beleid.

Doeleinden en rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens

Het AKJ verwerkt persoonsgegevens op basis van verschillende grondslagen. Hieronder wordt per categorie een overzicht gegeven.

Cliënten

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is de dienstverlening aan cliënten gericht op het uitoefenen van hun rechten en het verbeteren van hun (rechts-)positie in de jeugdhulp.

Rechtsgrond:

- Artikel 6 lid 1 sub f AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van het AKJ en diens opdrachtgevers.

Voor bijzondere persoonsgegevens van cliënten geldt de volgende grondslag:

- Artikel 6 lid 1 sub a AVG in combinatie met artikel 9 lid 2 sub a AVG: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van deze bijzondere persoonsgegevens voor de dienstverlening van het AKJ aan de cliënt.

De gegevensverwerking m.b.t. cliënten is verder uitgewerkt in het *AKJ Privacybeleid vertrouwenswerk*.

Instanties waar vertrouwenswerk wordt uitgevoerd (derden – externe professionals)

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van instanties waar vertrouwenswerk wordt uitgevoerd, is het faciliteren van de dienstverlening van het AKJ aan cliënten. Daarnaast het bijdragen aan de kwaliteitsontwikkeling van de door de instantie geboden jeugdhulp door middel van voorlichting en signalering.

Rechtsgrond:

- Artikel 6 lid 1 sub f AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van het AKJ en diens opdrachtgevers.

Medewerkers AKJ

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van het AKJ is het uitvoering kunnen geven aan goed werkgeverschap voor medewerkers en de uitvoering van het arbeidscontract.

Rechtsgrond:

- Artikel 6 lid 1 sub b AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met het AKJ waarbij de betrokkene, partij is of om op verzoek van de betrokkene, vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Voor een aantal specifieke persoonsgegevens wordt een andere grondslag gebruikt:

- Artikel 6 lid 1 sub a AVG: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Derden (leveranciers, financiers, onderaannemers, andere externe partijen)

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van derde partijen is het uitvoering kunnen geven aan de overeenkomst zoals deze gesloten is met de betreffende partij.

Rechtsgronden:

- Artikel 6 lid 1 sub b AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met het AKJ waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- Artikel 6 lid 1 sub a AVG: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Register verwerking persoonsgegevens

Het AKJ heeft intern een register opgesteld waarin per categorie staat uitgewerkt welke persoonsgegevens op welke manier worden verwerkt en op welke grond. Hierin zijn ook de bewaartermijnen van de persoonsgegevens opgenomen.

Rechten van betrokkenen

Alle personen van wie het AKJ persoonsgegevens verwerkt, hebben het recht tot inzage, en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens, of beperking van de hem of haar

betreffende verwerking van persoonsgegevens. Een korte toelichting op de procedures op de uitoefening van deze rechten is hieronder opgenomen. Voor cliënten wordt verwezen naar het *AKJ Privacybeleid vertrouwenswerk*.

Recht van inzage (Artikel 15 AVG)

- De betrokkene heeft, na een schriftelijk verzoek gericht aan de directeur-bestuurder, recht op inzage in de persoonsgegevens. De directeur-bestuurder biedt de betrokkene een volledig overzicht van de verwerkte persoonsgegevens die op hem betrekking hebben en het doel daarvan. Daarnaast krijgt de betrokkene een overzicht van de personen en eventuele andere partijen aan wie de persoonsgegevens van de betrokkene zijn verstrekt en het doel van deze verstrekking(en).
- Het AKJ biedt de betrokkene zo spoedig mogelijk inzage, uiterlijk binnen vier weken na indiening van het verzoek.
- Inzage van de persoonsgegevens vindt alleen plaats indien de identiteit van de betrokkene is vastgesteld.
- Het AKJ kan eventuele administratieve kosten voor kopieën in rekening brengen, indien betrokkene om een afschrift verzoekt.
- Inzage zal alleen worden geweigerd indien en voor zover de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de betrokkene daardoor zou kunnen worden geschaad.

Recht op rectificatie (Artikel 16 AVG)

- De betrokkene aan wie op grond van artikel 15 AVG inzage of afschrift is verleend, dan wel een mededeling is gedaan over zijn persoonsgegevens, kan de directeur-bestuurder schriftelijk verzoeken om rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
- De directeur-bestuurder bericht zo spoedig mogelijk schriftelijk, uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, of, dan wel in hoeverre hij aan het verzoek van de betrokkene voldoet. Bij weigering wordt de reden daarvan vermeld.
- Rectificatie van de persoonsgegevens vindt alleen plaats indien de identiteit van de betrokkene is vastgesteld.
- Het AKJ draagt er zorg voor dat een beslissing tot rectificatie zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
- Is er geen sprake van rectificatie en de betrokkene blijft het niet eens met (bepaalde) gegevens die zijn opgenomen, dan kan hij de directeur-bestuurder verzoeken een eigen verklaring aan de persoonsgegevens toe te voegen.

Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid") (Artikel 17 AVG)

- De betrokkene heeft het recht de directeur-bestuurder schriftelijk te verzoeken de hem of haar betreffende persoonsgegevens te wissen.
- Het AKJ is verplicht de persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen indien aan een van de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
 - de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking berust in en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
 - de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - de persoonsgegevens dienen te worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- De directeur-bestuurder bericht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, of aan het verzoek tot gegevensverwijdering wordt voldaan

en op welke termijn dit gebeurt. In geval er niet wordt voldaan aan het verzoek, wordt in het bericht ook de reden daarvoor omschreven.

- Gegevenswissing van de persoonsgegevens vindt alleen plaats indien de identiteit van de betrokkene is vastgesteld.

Recht op beperking van de verwerking (Artikel 18 AVG)

- De betrokkene kan de directeur-bestuurder schriftelijk verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.
- Het AKJ is verplicht de verwerking te beperken indien aan een van de volgende voorwaarden wordt voldaan.
 - de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene. De verwerking wordt beperkt gedurende de periode die het AKJ nodig heeft om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
 - de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
 - het AKJ heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
 - de cliënt heeft bezwaar gemaakt (op basis van AVG artikel 21) tegen de verwerking. In afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van het AKJ zwaarder wegen dan die van de betrokkene, wordt de verwerking beperkt.
- Beperking van de persoonsgegevens vindt alleen plaats indien de identiteit van de betrokkene is vastgesteld.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Artikel 20 AVG)

- De betrokkene heeft het recht de hem of haar betreffende persoonsgegevens, die hij aan een AKJ heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:
 - de verwerking berust op de grondslagen toestemming of overeenkomst (AVG 6.1.a, 9.2.a of 6.1.b); en
 - de verwerking via geautomatiseerde processen wordt verricht;
 - de overdraagbaarheid geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.
- De betrokkene kan de directeur-bestuurder schriftelijk verzoeken zijn of haar persoonsgegevens direct over te dragen aan een andere organisatie indien dit technisch mogelijk is.
- De directeur-bestuurder bericht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, of aan het verzoek tot overdragen wordt voldaan en op welke termijn dit gebeurt. In geval er niet wordt voldaan aan het verzoek, wordt in het bericht ook de reden daarvoor omschreven.
- Overdraging van de persoonsgegevens vindt alleen plaats indien de identiteit van de betrokkene is vastgesteld.

Intrekken toestemming

De betrokkene heeft altijd het recht een gegeven toestemming voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens in te trekken. Dit kan schriftelijk worden verzocht aan de directeur-bestuurder.

Weigering verstrekken persoonsgegevens

Betrokkene heeft het recht om het verstrekken van persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening te weigeren. Dit kan van invloed zijn op de voortgang en kwaliteit van de dienstverlening of de uitvoering van de overeenkomst.

Rapportage en verantwoording

Het AKJ rapporteert en verantwoordt naar de Raad van Toezicht, subsidieverstrekkers en instanties waar het vertrouwenswerk wordt uitgevoerd. Gegevens die in deze rapportages worden opgenomen zijn nooit herleidbaar tot individuele cliënten.

Indienen bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens (alleen indien gegevens zijn verzameld op basis van grondslag gerechtvaardigd belang (Artikel 6 lid 1 sub f AVG))

- De betrokkene heeft te allen tijde het recht om, vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen, bezwaar te maken tegen de verwerking van de hem of haar betreffende persoonsgegevens. Het gaat om persoonsgegevens die op basis van de noodzakelijkheid voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene, of van een derde worden verwerkt .
- Het AKJ beoordeelt direct en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het bezwaar of het bezwaar gerechtvaardigd is. Indien het bezwaar gerechtvaardigd is, beëindigt hij onmiddellijk de verwerking, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van de betrokkene.

Indienen klacht bij de autoriteit persoonsgegevens (Artikel 77 AVG)

Iedere betrokkene die vindt dat bij de verwerking van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens in strijd met de AVG wordt gehandeld, kan een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.